

**OBWIESZCZENIE  
RADY MIEJSKIEJ NOWOGRODU BOBRZAŃSKIEGO**

z dnia 26 listopada 2021 r.

**w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu uchwały w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Nowogród Bobrzański**

1. Na podstawie art.16 ust.3 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1461) ogłasza się w załączniku do niniejszego obwieszczenia jednolity tekst uchwały Nr XI/83/2019 Rady Miejskiej Nowogrodu Bobrzańskiego z dnia 13 czerwca 2019 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Nowogród Bobrzański (Dz. Urz. Woj. Lubuskiego z 2019 r. poz. 1754) z uwzględnieniem zmian wprowadzonych uchwałą Nr XLII/383/2021 Rady Miejskiej Nowogrodu Bobrzańskiego z dnia 17 września 2021 r. zmieniającą uchwałę w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Nowogród Bobrzański (Dz. Urz. Woj. Lubuskiego z 2021 r. poz. 1919).

2. Podany w załączniku do niniejszego obwieszczenia tekst jednolity uchwały nie obejmuje § 2 i § 3 uchwały Nr XLII/383/2021 Rady Miejskiej Nowogrodu Bobrzańskiego z 17 września 2021 r. zmieniająca uchwałę w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Nowogród Bobrzański, które stanowią:

„§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Nowogrodu Bobrzańskiego.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.”.

3. Obwieszczenie wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej

**Tomasz Sawicki**

Załącznik Nr 1 do obwieszczenia  
Rady Miejskiej Nowogrodu Bobrzańskiego  
z dnia 26 listopada 2021 r.

**Uchwała Nr XI/83/2019**  
**Rady Miejskiej Nowogrodu Bobrzańskiego**  
z dnia 13 czerwca 2019 r.  
**w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na**  
**terenie gminy Nowogród Bobrzański**

(tekst jednolity)

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 i 1834) oraz art.19 ust.3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) oraz po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie uchwała się, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Nowogród Bobrzański”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc Uchwała Nr LII/317/14 Rady Miejskiej w Nowogrodzie Bobrzańskim z dnia 29 maja 2014 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie miasta i gminy Nowogród Bobrzański.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Nowogrodu Bobrzańskiego.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.<sup>1)</sup>

---

<sup>1)</sup> Uchwała weszła w życie z dn. 19 czerwca 2019 r.

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na obszarze Gminy Nowogród Bobrzański**

### **Rozdział 1.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do:

- 1) zapewnienia ciągłości dostaw wody i odprowadzania ścieków;
- 2) dostarczania odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia ze wszystkich ujęć o parametrach jakościowych określonych w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) w minimalnej ilości 0,3 m<sup>3</sup>/h i ciśnieniu minimalnym 0,05 MPa mierzonym na zaworze za wodomierzem głównym oraz o jakości nie przekraczającej w szczególności niżej określonych wskaźników zanieczyszczeń:
  - barwa, zapach i smak akceptowalny przez konsumentów bez nieprawidłowych zmian,
  - mętność - akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, do 1 NTU (nefelometryczna jednostka mętności),
  - pH - 6,5÷9,5,
  - bakterie grupy coli - 0 jtk (jednostka tworząca kolonię),
  - bakterie Escherichia coli - 0 jtk (jednostka tworząca kolonię). Miejscem dostawy wody jest zawór za wodomierzem głównym na przyłączy wodociągowym.;
- 3) prowadzenia regularnej kontroli jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i informowania o wynikach kontroli;
- 4) odbierania ścieków w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości, nie mniejszej niż 0,3 m<sup>3</sup>/h;
- 5) określania dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontrolowania, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami.

### **Rozdział 2.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie do 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące wzorce umowne, w szczególności ogólne warunki umów, o ile się nimi posługuje.

### **Rozdział 3.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 4. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych obowiązujących cen i stawek opłat. Taryfy sporządzane są przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i zatwierdzone przy zastosowaniu obowiązujących przepisów prawnych.

§ 5. Umowa zawiera ceny i stawki opłat wynikające z aktualnej taryfy.

§ 6. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, które mają zawartą odrębną umowę z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym. W takim wypadku faktura wystawiona zarządcy lub właścicielowi takiego budynku nie obejmuje ilości zużytej wody i ilości odprowadzonych ścieków ujętych w odrębnych fakturach wystawionych osobom korzystającym z lokali, które mają zawartą odrębną umowę z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

#### **Rozdział 4. Warunki przyłączenia do sieci**

§ 7. <sup>2)</sup>(uchylony)

§ 8. <sup>3)</sup>(uchylony)

§ 9. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i/lub kanalizacyjnym.

§ 9a. <sup>4)</sup>Wydawanie warunków przyłączenia do sieci odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisach art. 19a ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

#### **Rozdział 5. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 10. 1. Dostęp do usług wodociągowo - kanalizacyjnych możliwy jest pod warunkiem istnienia urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa znajdujących się w terenie przyległym do przyłączanej nieruchomości.

2. Informację o możliwościach dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych potencjalni odbiorcy usług mogą uzyskać:

- 1) w urzędzie gminy, który udostępni nieodpłatnie wgląd:
  - a) w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy Nowogród Bobrzański,
  - b) w miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
  - c) w warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 2) w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym udostępniającym nieodpłatnie wgląd w wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych.

#### **Rozdział 6. Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

§ 11. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej”.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

---

<sup>2)</sup> § 7 uchylony przez § 1 pkt 1 uchwały Nr XLII/383/2021 Rady Miejskiej Nowogrodu Bobrzańskiego z dnia 17 września 2021 r. zmieniająca uchwałę w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Nowogród Bobrzański (Dz. Urz. Woj. Lubuskiego z 2021 r. poz. 1919), która zmieniła zapis niniejszej uchwały z dniem 6 października 2021 r.

<sup>3)</sup> § 8 uchylony przez § 1 pkt 2 uchwały Nr XLII/383/2021 Rady Miejskiej Nowogrodu Bobrzańskiego z dnia 17 września 2021 r. zmieniająca uchwałę w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Nowogród Bobrzański (Dz. Urz. Woj. Lubuskiego z 2021 r. poz. 1919), która zmieniła zapis niniejszej uchwały z dniem 6 października 2021 r.

<sup>4)</sup> § 9a dodany przez § 1 pkt 3 uchwały Nr XLII/383/2021 Rady Miejskiej Nowogrodu Bobrzańskiego z dnia 17 września 2021 r. zmieniająca uchwałę w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Nowogród Bobrzański (Dz. Urz. Woj. Lubuskiego z 2021 r. poz. 1919), która zmieniła zapis niniejszej uchwały z dniem 6 października 2021 r.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

**§ 12. 1.** Po pisemnym zgłoszeniu gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru, nie dłuższy niż 7 dni od daty pisemnego zgłoszenia.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 11 ust. 2, są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

**§ 13.** Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 2) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru;
- 3) uwagi dotyczące różnic pomiędzy uzgodnioną dokumentacją, a realizacją przyłącza.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

**§ 14. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 8 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

**§ 15.** W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

## **Rozdział 8.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

**§ 16. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia wyodrębnione stanowiska pracy do spraw obsługi klienta.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

**§ 17.** Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania, na żądanie odbiorców usług, informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- 1) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
- 2) 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń.

**§ 18.** 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania umowy przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą komunikacji elektronicznej.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 21 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach, wymagających dodatkowych ustaleń, termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.

**§ 19.** W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące taryfy cen i stawek opłat;
- 2) aktualny tekst regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na obszarze gminy Nowogród Bobrzański;
- 3) aktualny tekst ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

## **Rozdział 9.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 20.** Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

**§ 21.** Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej lub upoważnionego pracownika gminy.

**§ 22.** W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o:

- 1) ilości pobranej wody;
- 2) prowadzonej akcji ratowniczo-gaśniczej, o ile ilość pobranej wody na cele przeciwpożarowe powoduje gwałtowny spadek ciśnienia wody w sieci.

## **Rozdział 10.**

### **Postanowienia końcowe**

**§ 23.** 1. Dotychczas wydane warunki techniczne przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej zachowują swoją moc na czas wskazany w tych warunkach, jednak nie dłużej niż przez okres 24 miesiące licząc od dnia wejścia w życie niniejszej uchwały.

2. Realizacja wykonania przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego na podstawie warunków technicznych wydanych przed dniem wejścia w życie niniejszej uchwały odbywa się na podstawie przepisów dotychczasowych.