

**B U R M I S T R Z**  
**Nowogrodu Bobrzańskiego**  
**ul. Słowackiego 11**  
**66-010 Nowogród Bobrzański**

Nowogród Bobrzański, 7 grudnia 2023 r.

Nasz znak: SG.152.2.2023

**Szulc-Efekt sp. z o.o.**

**Prezes Zarządu – Adam Szulc**

**ul. Poligonowa 1**

**04-051 Warszawa**

**Adres mail do doręczenia:**  
**e-commerce@samorzad.pl**

Na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz.U. z 2018 r. poz. 870) zawiadamiam, że w związku ze złożoną petycją z dnia 22 listopada 2023 r. w sprawie „podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów / Petentów / Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu”, treść petycji została umieszczona na stronie internetowej – Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Nowogrodzie Bobrzańskim pod adresem:

[Petycje rozpatrywane przez Burmistrza Nowogrodu Bobrzańskiego - Gmina Nowogród Bobrzański \(nowogrodbobrz.pl\)](http://nowogrodbobrz.pl)

Odnosząc się do treści wniesionej petycji, za słuszne należy uznać zawarte w niej stwierdzenie, że obecnie na rynku funkcjonuje wiele rozwiązań służących do bezgotówkowego dokonywania płatności. Dokonywanie płatności bezgotówkowych wymaga posiadania rachunku bankowego w wybranym banku, w obecnej chwili większość banków posiada w swojej ofercie usługę bankowości elektronicznej, za pośrednictwem której można dokonywać płatności bezgotówkowej. Tworzenie więc dedykowanej przez „Urząd” odrębnej aplikacji za pośrednictwem której, można by dokonywać płatności bezgotówkowych, wydaje się mało racjonalne.

Istnieją również rozwiązania dokonywania płatności w siedzibie urzędów za pośrednictwem rozwiązań zwanych „wpłatomatami”. Płatność gotówkowa za pośrednictwem „wpłatomatów” wymaga jednak wiedzy na temat działania takiego urządzenia oraz sposobu jego obsługi. Obsługa takich urządzeń przez osoby starsze, niedowidzące lub ze schorzeniami dłoni sprawia, że wiele osób nie może lub ma duże trudności z obsługą takich urządzeń, co prowadziło by do wykluczeń. Rozwiązania takie nie mogą stanowić jedynej możliwości dokonywania wpłat gotówkowych.

Stosowanie wielu lokalnych wariantów i rozwiązań związanych z dokonywaniem płatności na rzecz „Urzędu” może doprowadzić do utrudnień a nie usprawnień. Jednak poruszone w petycji kwestie z całą pewnością są słuszne i wymagają globalnych, a nie lokalnych rozwiązań. Dlatego też bardzo pozytywnie należy ocenić inicjatywę dokonywania płatności za pośrednictwem ujednoliconej

usługi płatności za pośrednictwem aplikacji mObywatel. Jest to system będący obecnie w fazie testów, uruchomiony pilotażowo dla niektórych urzędów (więcej o projekcie: [O projekcie - ePłatności w mObywatelu - Portal Gov.pl \(www.gov.pl\)](#)). Jako „Urząd” śledzimy wyniki tego rozwiązania, i w zależności od uzyskanych rezultatów, będziemy w przyszłości rozważali możliwość wprowadzenia takiego globalnego rozwiązania do praktyki działalności Naszego samorządu. Takie rozwiązanie wychodziło by również naprzeciw złożonej petycji.

Z poważaniem

**BURMISTRZ  
Nowogrodu Bobrzańskiego**

**Paweł Mierzwik**

---

Dokument podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym