

**UCHWAŁA NR LXXIX/678/2023
RADY MIEJSKIEJ NOWOGRODU BOBRZAŃSKIEGO**

z dnia 8 listopada 2023 r.

w sprawie skargi na działalność kierownika Klubu Dziecięcego w Nowogrodzie Bobrzańskim

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 40, 572, 1463 i 1688) w związku z art. 229 pkt 3 i art. 239 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 i 803) uchwała się, co następuje:

§ 1. Rada Miejska postanawia uznać skargę, złożoną przez ██████████ na działalność kierownika Klubu Dziecięcego w Nowogrodzie Bobrzańskim, za bezzasadną z powodów zawartych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej Nowogrodu Bobrzańskiego zobowiązując go do przesłania odpowiedzi osobie wnoszącej skargę, którą stanowi niniejsza uchwała wraz z uzasadnieniem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

Tomasz Sawicki

Uzasadnienie

Do biura Rady Miejskiej Nowogrodu Bobrzańskiego wpłynęła skarga na działania kierownika oraz pracowników Klubu Dziecięcego w Nowogrodzie Bobrzańskim złożona przez [REDAKTOWANE]. Przewodniczący Rady Miejskiej skierował skargę do komisji skarg, wniosków i petycji.

Komisja skarg, wniosków i petycji Rady Miejskiej Nowogrodu Bobrzańskiego na posiedzeniu w dniu 6 listopada 2023 r. rozpatrywała wniesioną skargę. Osoba skarżąca wnosi wobec kierownika oraz pracowników Klubu Dziecięcego zarzuty dotyczące :

1) niewłaściwej opieki nad dziećmi m.in. zatajania przed rodzicami faktu zakładania pampersów odpieluchowanym dzieciom, niereagowania opiekunek na zgłaszane przez dzieci potrzeby fizjologiczne, nieudostępniania wody do picia dzieciom podczas ciepłych dni oraz podawania słodczy, sposobu organizacji drzemki dla dzieci, niereagowania na potrzeby emocjonalne dzieci,

2) godzin przeprowadzania i odbierania dzieci przez rodziców,

3) braku umowy rodzica z klubem potwierdzającej, że dziecko korzysta z usług klubu oraz braku potwierdzenia zapłaty składki ubezpieczeniowej,

4) skarżąca wnosi również o analizę kompetencji zatrudnionej w klubie kadry.

Komisja uznała, że w związku z art. 228 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego skargi składa się do organów właściwych do ich rozpatrzenia. Jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrzenia skarg, zgodnie z art. 229 pkt 3 kpa rada gminy jest organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych. Kierownik Klubu Dziecięcego w Nowogrodzie Bobrzańskim jest kierownikiem gminnej jednostki organizacyjnej. Klub Dziecięcy został utworzony uchwałą Rady Miejskiej Nowogrodu Bobrzańskiego Nr LIX/367/2018 z dnia 27 czerwca 2018 r. w sprawie utworzenia gminnej jednostki budżetowej pod nazwą Klub Dziecięcy w Nowogrodzie Bobrzańskim i nadania jej statutu. Natomiast zapis art. 227 kpa stanowi, że rada rozpatruje skargi w zakresie zaniedbań lub nienależytego wykonania powierzonych zadań, naruszania praworządności lub interesów skarżącego, a także przewlekłości lub biurokratycznego załatwiania spraw. Po przeanalizowaniu wniesionych zarzutów oraz otrzymanych wyjaśnień kierownika Klubu Dziecięcego, komisja skarg, wniosków i petycji stwierdziła, że:

a) w odniesieniu do zarzutów w punkcie 1

- kierownik informowała rodziców, że nie ma wymogu odpieluchowania dziecka, co wynika ze standardów opieki. Sytuacja założenia pampersa była jednorazowa, opiekunka założyła go z troski o higienę dziecka. Każdy z rodziców ma obowiązek wpisania, w karcie informacyjnej o dziecku, informacji dot. przyjmowanych leków przez dziecko, jego chorób oraz alergii. W dokumentach złożonych przez rodziców dzieci uczęszczających do klubu, nie było wpisanych uwag dot. uczulenia dziecka na pieluszki. W informacjach dodatkowych, również nie ma wpisanej notatki o woli niezakładania dziecku pieluszki podczas drzemki, czy biegunki.

- w klubie prowadzony jest dziennik, a w nim godzinowy zapis obecności dziecka. Na jego podstawie przygotowywane są posiłki i naliczane opłaty za pobyt i wyżywienie. Dzieci otrzymują picie 3 x dziennie z posiłkami oraz o godz. 10.00 dodatkowy napój tj. kompot lub sok. W związku z tym, że wrzesień był bardzo ciepły, to na prośbę rodziców kierownik wyraziła zgodę na przynoszenie małych butelek z wodą. Butelka była opisana przez rodziców imieniem i nazwiskiem dziecka i jeśli dziecko nie wypilo całej wody, butelki były zwracane rodzicom przy odbiorze dziecka.

- wrzesień jest czasem adaptacji dzieci w żłobku. Jest to szczególny czas, by maluszki zapoznały się z nowym miejscem, opiekunkami i resztą grupy. Większość rodziców zdaje sobie sprawę, że dzieci nie są w stanie w pierwszych dniach wytrzymać do 10 godzin rozłąki. Jest to ogromny stres zarówno dla rodzica, jak i dla dziecka. Opiekunki starają się, by dzieci dobrze poczuły się w nowym miejscu. Łagodny proces adaptacji wpływa na pracę i funkcjonowanie całej placówki. Każde dziecko inaczej przeżywa lęk separacyjny, dlatego do każdego podejście jest indywidualne. Opiekunki, w rozmowach z rodzicami, ustalają to w pierwszych dniach opieki nad dziećmi. Od drugiego dnia pobytu we wrześniu, dzieci zaczęły już zostawać na drzemce i z każdym dniem przybywało dzieci zostających w dłuższym zakresie godzinowym. Żaden rodzic nie usłyszał, że musi zabrać dziecko bez przyczyny. Zawsze jest to związane

z gotowością emocjonalną dziecka i poziomem jego adaptacji oraz zgłoszeniem rodzica o pozostawieniu dziecka na dłuższy pobyt.

b) w odniesieniu do zarzutów w punkcie 2

Na zebraniu organizacyjnym został odczytany regulamin Klubu Dziecięcego, a w nim przedstawione godziny pracy placówki tj. 6.00-16.00. Ponadto kierownik jest codziennie w klubie do dyspozycji rodziców. Zebranie organizacyjne było już w lipcu br. We wrześniu 2023 r., kierownik podała informację o możliwości spotkania dodatkowego w dniu 13 września, lecz nikt z rodziców nie przyszedł na to spotkanie.

c) w odniesieniu do zarzutów w punkcie 3

Z rodzicami opiekunki klubu kontaktują się również poprzez aplikację messenger, na której są bieżące informacje oraz zdjęcia co dzieci robią w ciągu dnia. Informacja dotycząca dobrowolnego ubezpieczenia jest również zamieszczona na tej grupie. Informacja o polisie wraz z kwotą składki jest wywieszona na tablicy w szatni, do wglądu rodziców. Rodzice potwierdzili na grupie chęć ubezpieczenia dziecka i podpisali się osobiście na polisie. Ponieważ Klub Dziecięcy nie jest placówką prywatną, nie może zawierać umowy z każdym rodzicem. Dzieci zostają przyjęte zgodnie z zasadami regulaminu naboru na dany rok. Regulamin jest dostępny na tablicy informacyjnej oraz na stronie internetowej Klubu Dziecięcego.

d) w odniesieniu do zarzutów w punkcie 4

Kierownik jest zatrudniona w Klubie Dziecięcym od 1 października 2018 roku. Obecnie podnosi dodatkowo swoje kwalifikacje na trzecim pedagogicznym kierunku studiów oraz warsztatach pedagogicznych. Zarówno ona, jak i opiekunki, posiadają stosowne wykształcenie i kwalifikacje zgodne z Ustawą o opiece nad dziećmi do lat 3 z dnia 4 lutego 2011 r. Ciągłe doskonalenie kadry opiekuńczej jest jednym z priorytetów pracy kadry Klubu Dziecięcego, aby jak najlepiej zapewnić dzieciom należytą opiekę, edukację i bezpieczeństwo, ponieważ dobro dziecka jest najważniejsze.

Komisja skarg, wniosków i petycji wniosła o uznanie skargi za bezzasadną.

Rada Miejska Nowogrodu Bobrzańskiego, po zapoznaniu się z treścią skargi oraz ze stanowiskiem komisji skarg, wniosków i petycji stwierdza, że skarga jest bezzasadna.

Pouczenie: Zgodnie z treścią art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 775 ze zm.), w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności, organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy, bez zawiadamiania skarżącego.